



ROCKLANDS KLETTERHALLE ST.WENDEL GMBH / WILLI-GRAF-STRASSE 3 / 66606 ST.WENDEL

Zahlungsordnung

1. Allgemein

Dieser Punkt befasst sich mit den allgemeinen Zahlungsbedingungen. Weitere wichtige Infos finden sie unter 2. Dauerkarten / Abos und 3. Kurse.

- 1) Der Eintrittspreis ergibt sich aus der jeweils gültigen Preisliste (vgl. Aushang und Website). Ermäßigte Eintrittspreise werden nur gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises gewährt.
- 2) Öffnungszeiten werden durch Aushang und Website bekannt gegeben. Die Kletteranlage sowie deren Außenbereich darf nur während der Öffnungszeiten benutzt werden.
- 3) Der sofortige Verweis aus den Anlagen - ohne Erstattung des Eintrittspreises - und die Erteilung eines dauerhaften Hausverbots bleiben für den Fall einer schuldhaften Nutzung der Anlage entgegen den Bestimmungen der Benutzungsordnung in ihrer jeweiligen Fassung vorbehalten.
- 4) Die gewerbliche Nutzung der Kletteranlage ist nur mit einer besonderen Genehmigung des Betreibers gestattet. Auf diese besteht kein Anspruch.

2. Dauerkarten/Abos /Zehnerkarten

Dieser Punkt befasst sich speziell mit den Zahlungsbedingungen in Bezug auf Dauerkarten oder Zehnerkarten. Unter einer Dauerkarte wird dabei eine zu Beginn bar bezahlte Monats-, Halbjahres- oder Jahreskarte verstanden. Ein Abo ist eine Halbjahres- oder Jahreskarte, die durch Einzug monatlich bezahlt wird. Weiter wichtige Infos finden sie unter 1. Allgemein und 3.Kurse.

- 1) Zehnerkarten sind übertragbar insofern die gleiche Preiskategorie vorliegt.
- 2) Dauerkarten und Abos sind personengebunden und nicht übertragbar.
- 3) Der Preis einer Dauerkarte ist beim Erwerb sofort zu entrichten. Dauerkarten verlängern sich nicht automatisch.
- 4) Der monatliche Preis des Abo-Vertrages ist monatlich im Voraus zum 15. fällig. Der Betrag wird ausschließlich per Bankeinzugsermächtigung eingezogen. Der im 1. laufenden Monat anteilig fällige Betrag wird mit der ersten Monatsrate fällig.
- 5) Bei einer vom Nutzer zu vertretenden Rücklastschrift berechnet die Rocklands dem Nutzer eine pauschale Rücklastgebühr von 20,0 €. Das Recht zur Geltendmachung weiterer Verzugskosten bleibt unberührt.
- 6) Bei Zahlungsverzug behält sich die Rocklands vor, von ihrem Zurückbehaltungsrecht Gebrauch zu machen.
- 7) Nur das Jahresabo verlängert sich nach 12 Monaten automatisch. Ab dieser automatischen Verlängerung ist das Jahresabo monatlich mit einer Kündigungsfrist von 4 Wochen kündbar. Die Mindestlaufzeit der Abos beträgt 6 Monate beim Halbjahresabo bzw. 12 Monate beim Jahresabo.
- 8) Das Aussetzen bzw. eine außerordentliche Kündigung einer Dauerkarte oder eines Abo-Vertrages ist nur aus folgenden Gründen möglich:
 - (1) Schwangerschaft – Nachweis durch ärztliches Attest;
 - (2) Schwerwiegende Verletzung, die länger als 1 Monat fortbesteht – Nachweis durch ärztliches Attest;
 - (3) Umzug des Nutzers in einem Radius von mindestens 50 km – ein Nachweis (Ab- oder Anmeldebestätigung) muss in schriftlicher Form erfolgen.



ROCKLANDS KLETTERHALLE ST.WENDEL GMBH / WILLI-GRAF-STRASSE 3 / 66606 ST.WENDEL

3. Kurse

- 1) Die Anmeldung zu einem Kurs oder einer Kindergeburtstagsfeier kann telefonisch, per Mail, vor Ort oder online erfolgen.
- 2) Der Leistungsumfang der Kurse ergibt sich aus den Kursbeschreibungen.
- 3) Mit der Anmeldung zu einem Kurs bestätigt der Nutzer, dass er die zur Teilnahme am Kurs notwendigen Voraussetzungen erfüllt. Diese finden sich in der jeweiligen Kursbeschreibung.
- 4) Bedingung für die Durchführung eines Kurses ist das Erreichen der von den Rocklands festgelegten Mindestteilnehmerzahl zu Beginn des Kurses. Diese orientiert sich ausschließlich an den Voraussetzungen zur sicheren Durchführung eines Kurses. So sind für einen Sicherungskurs mindestens 2 Kursteilnehmer von Nöten. Bei Nichterreichen dieser Mindestteilnehmerzahl behält sich die Rocklands vor, den Kurs kurzfristig abzusagen.
- 5) Der Rücktritt eines Nutzers von einem Kurs oder Kindergeburtstag ist der Rocklands mitzuteilen. Erfolgt ein Rücktritt bis zwei Wochen vor Kursbeginn, ist eine Bearbeitungsgebühr von 5€ zu entrichten. Bis 4 Tage vor Kursbeginn ist eine Stornogebühr i.H.v. 50 % der Gebühren für den Kurs zu entrichten. Erfolgt der Rücktritt weniger als 4 Tage vor Kursbeginn, sind die vollständigen Gebühren für den Kurs zu entrichten.
- 6) Der Nutzer ist berechtigt, seinen Kursplatz an Dritte abzutreten, wenn er selbst verhindert ist. Dabei sind die Kursvoraussetzungen seitens des Nutzers zu beachten. Das Abtreten eines Platzes in einem Vorstiegskurs an eine Person, die die Voraussetzungen zur sicheren Teilnahme an diesem Kurs nicht erfüllt, ist beispielsweise nicht möglich.
- 7) Bei Nichterscheinen ohne vorherige Ankündigung hält die Rocklands das Kursangebot eine halbe Stunde aufrecht, die verlorene max. halbe Stunde wird nicht an den gebuchten Zeitraum angehängt. Nach Verstreichen dieser Frist ohne Information seitens der verspäteten Nutzer verfällt der Anspruch auf den gebuchten Kurs/Kindergeburtstag.
- 8) Die Aufsichtspflicht durch die Rocklands für minderjährige Teilnehmer umfasst ausschließlich den Zeitraum des gebuchten Kurses.